



P.V. ASSEMBLEE GENERALE

OFFICE DE TOURISME DU PAYS THOUARSAIS

Lundi 24 avril 2017 au Patio d'Argenton l'Eglise

- 1) Rapport moral du Président CHAUVEAU
 - 2) Bilan des Actions et du Budget 2016 - Vote
 - 3) Rapport du Commissaire Aux Comptes
 - 4) Approbation des comptes
 - 5) Affectation des résultats
 - 6) Présentation des actions 2017 et du budget prévisionnel – Vote
 - 7) Election du Tiers Sortant
 - 8) Questions diverses
-

Le quorum étant atteint, l'Assemblée Générale peut commencer.

Rapport moral du Président CHAUVEAU

Adopté

Présentation du Patio par M. DANIAULT

Présentation de l'Offre Touristique par Liliane RICHARD

ACTIONS ACTIVITES 2016

- 1) Accueil- Information- Statistiques - Billetterie

ACCUEIL – INFORMATION

5 788 visiteurs – 4 650 renseignements

Moyens de diffusion de l'information : Site internet, Réseaux Sociaux, Bornes Tactiles, Ecrans dynamiques, Point info à la Gare, Point Info église d'Oiron, Bourses d'échanges de dépliants

Au niveau de la Boutique : 233 paniers vendus, 32 partenaires

Nouveautés en Billetterie : Bioparc et Terra Botanica

+30% de demandes de tenue de billetterie par rapport à 2015

- 2) Promotion – Commercialisation- Communication – Animation de réseau

21 séjours groupes réalisés et 220 dossiers gérés pour les résas du Châtelier et des Adillons

Réalisations :

Outils papier :

1 carte touristique du Pays Thouarsais (10.000 ex.)
Brochure groupes (en interne)
Guide sur les randonnées (en interne)
L'Agenda des animations (en interne sur demande)
Guide sur la Boutique

Outils numériques :

Site internet 32 769 connexions (+33% par rapport à 2015)
1 article/mois sur le blog tourisme deux-sèvres.com

Autres outils :

Document présentant l'OT
46 newsletters (1 500 abonnés)

Relations presse :

Workshop à Paris (rencontre avec 1 vingtaine de journalistes)
Interviews radios : Colline FM, France Bleu Poitou)
Accueil de journalistes Belges et Néerlandais dans le cadre de la

VéloFrancette

Actions de communication :

Mise en place de 2 nouveaux circuits de géocaching (Thouars et Oiron)
Promotion du Thouarsais au Trail fin août
Création et animations sur les Réseaux Sociaux
Reportages photos et vidéos

Actions de Promotion :

44 participants à nos 4 visites exclusives
En collaboration avec l'ADT, distribution de la carte ambassadeur, réunions mensuelles entre Directeurs, Animation de Réseau, Commercialisation et 1 Workshop

Animation du Réseau Prestataires :

Suivi des Prestataires avec l'Open System
Café-échanges avec nos partenaires

- 4) Présentation des COMPTES ARRÊTES AU 31 12 2016 par Sylvie RABY du Cabinet Duo Solutions qui annonce **un résultat d'exercice de 5 019 € qui sera affecté au Budget de Fonctionnement**
- 5) Le Commissaire Aux Comptes Grégoire GAILLARD du Cabinet In Extenso ne souligne aucune anomalie dans les comptes de l'Association

A l'unanimité, les votes sont acceptés.

- 6) Le budget prévisionnel 2017 est présenté par Michèle ARNAULT, trésorière de l'Association. Elle annonce un budget équilibré à 301 447 € mais on puise dans les réserves pour un montant de 38 000 €

Le vote du budget prévisionnel est accepté à l'unanimité

Les Actions 2017

- 1 nouvelle carte touristique (10 000 ex.)
- 1 livret pratique avec nos partenaires (fait en interne)
- 1 plan de Thouars façon sous-mains
- 1 set de table Bocage-Thouarsais
- 1 livret pratique Thouarsais-Gâtine

- 1 nouvelle borne d'informations plus fonctionnelle agrandie en façade
- 1 nouveau circuit géocaching en partenariat avec la Région, le Conseil Départemental « Terra Aventura »
- De nouvelles billetteries : le Parc de la Vallée, le Futuroscope, le Parc Oriental de Maulévrier
- De nouveaux produits en boutique : une carafe et des puzzles
- Café – échange avec nos partenaires
- Suivi des Prestataires avec l'Open System
- 1 Bourse d'échanges de documentations
- Accueil de journalistes
- Reportages photos et vidéos

- Des partenariats avec des associations

- Election du tiers sortant : M. ARNAULT, P. CHAUVEAU, J-F FERRIER **sont réélus**

- **Renouvellement de la mission du Commissaire Aux Comptes In Extenso pour 6 ans Voté à l'unanimité**

Pour terminer, le Président passe la parole à Bernard PAINÉAU, Président de la Communauté de Communes. Tous 2 évoquent les changements prévus à compter du 1^{er} janvier 2018. Vu les difficultés financières de l'Office, la Collectivité reprendra l'Association en SPIC. Le personnel restera avec ses compétences. Tous 2 insistent pour que la sérénité entre l'association et la collectivité continue dans toutes les réunions.

Le Président CHAUVEAU donne lecture du courrier du Directeur de notre ADT.

La séance se termine autour d'une collation avec des produits locaux.

Philippe CHAUVEAU

Président

